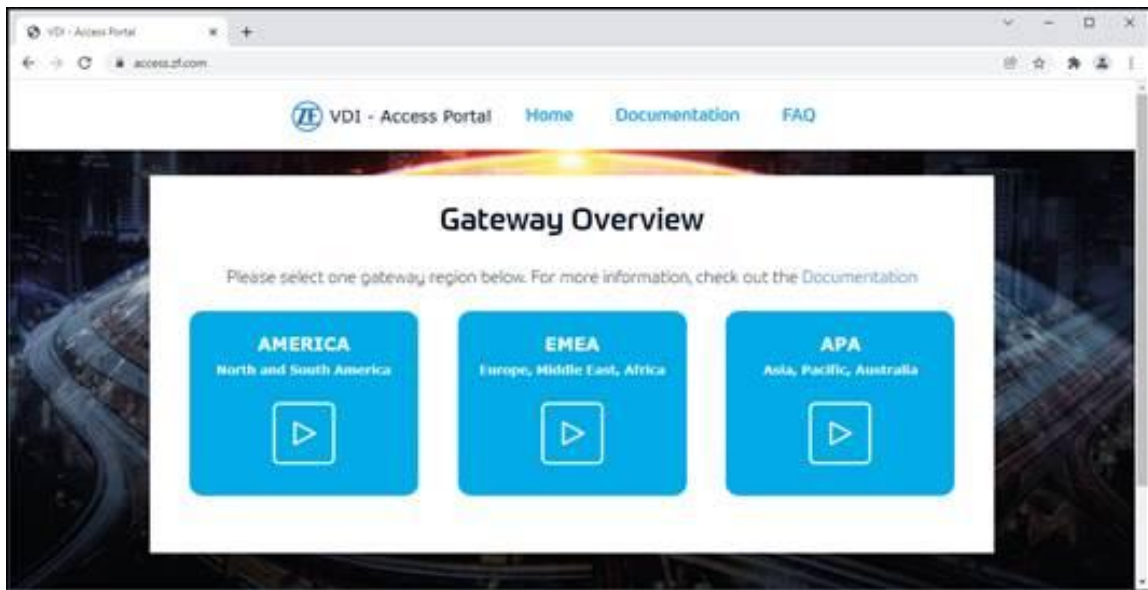


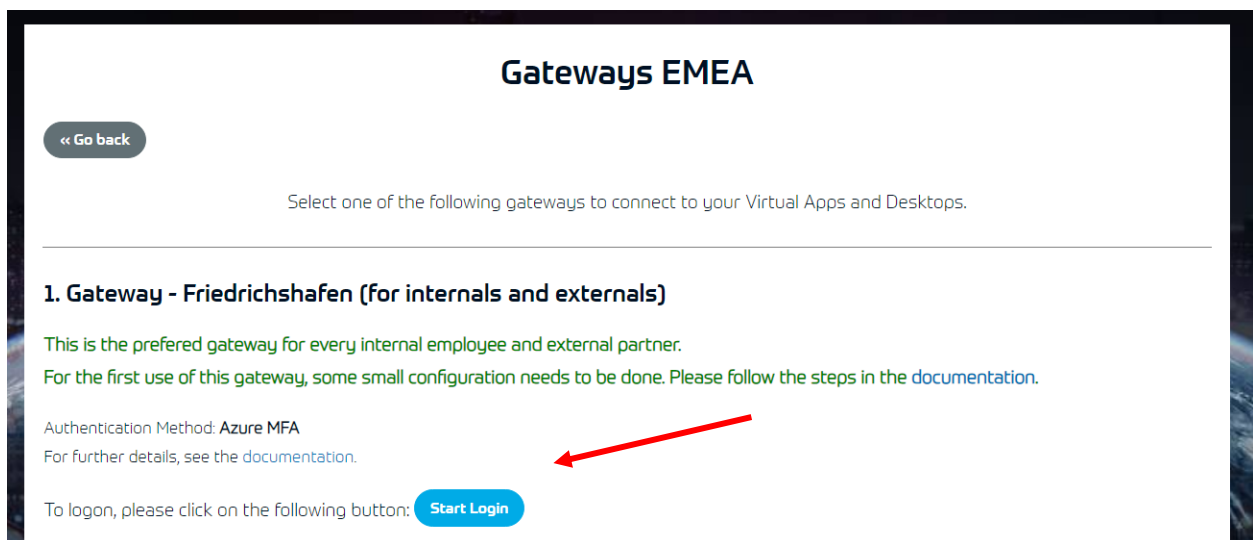
*** Deutsche Übersetzung siehe unten / German translation below ***

Registration Process - Microsoft MFA (Multifactor Authentication):

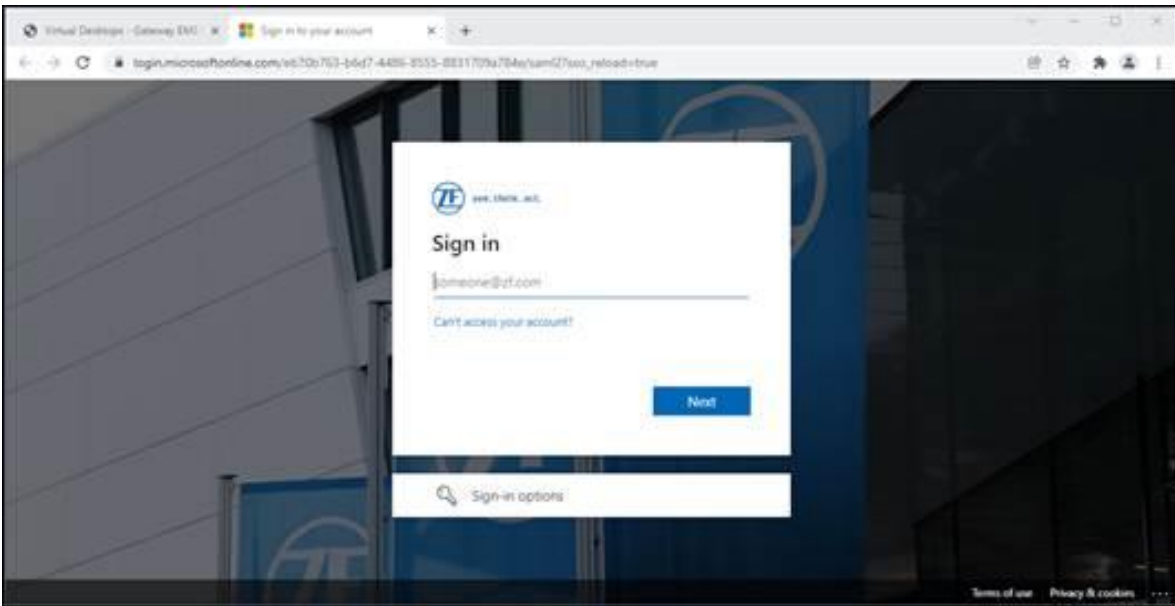
1. Browse with your preferred Internet Browser to <https://access.zf.com>
2. Please click on your region.
Note: Internet Explorer will no longer be supported



3. Click on "Start Login"

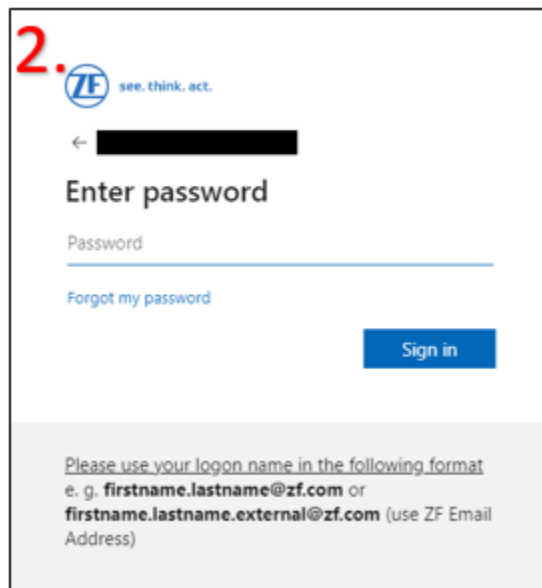
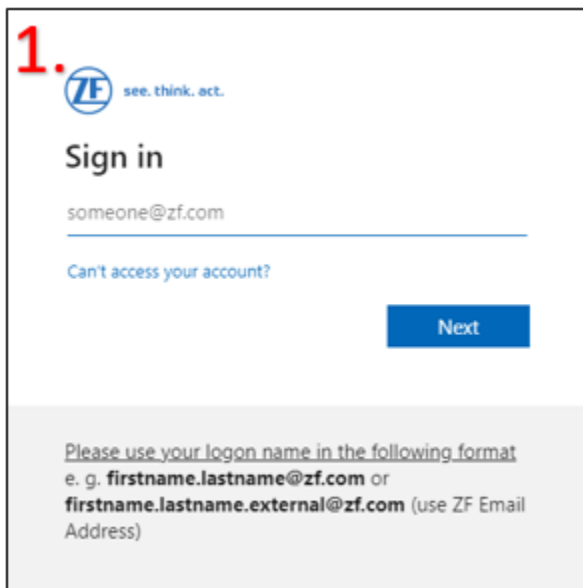


Note: You will be redirected to the Azure MFA login page (when accessing the VDI Portal from the Internet):



4. Login with your ZF Credentials. Example: john.doe.ext@zf.com, john.doe-contr@zf.com, or john.doe.external@zf.com.

Please do not use your non-ZF external email address.



5. You will be prompted to enter additional security information.

I. Choose your preferred second factor: register your mobile app (recommended) or enter your phone number

- Note: The Microsoft Authenticator application is available on the following app stores (Excluding China):
 - Android: The Google Play Store, and the Samsung Galaxy Store
 - iOS: Apple App Store
- For China, the Microsoft Authenticator Application is available on the following stores:
 - Android: Lenovo, Huawei, and the Samsung Galaxy Store
 - iOS: Apple App Store

II. Press "Save" when your information is entered and complete

When you sign in with your password, you are also required to respond from a registered device. This makes it harder for a hacker to sign in with just a stolen password. [View video to know how to secure your account.](#)

what's your preferred option?

We'll use this verification option by default.

Notify me through app:

how would you like to respond?

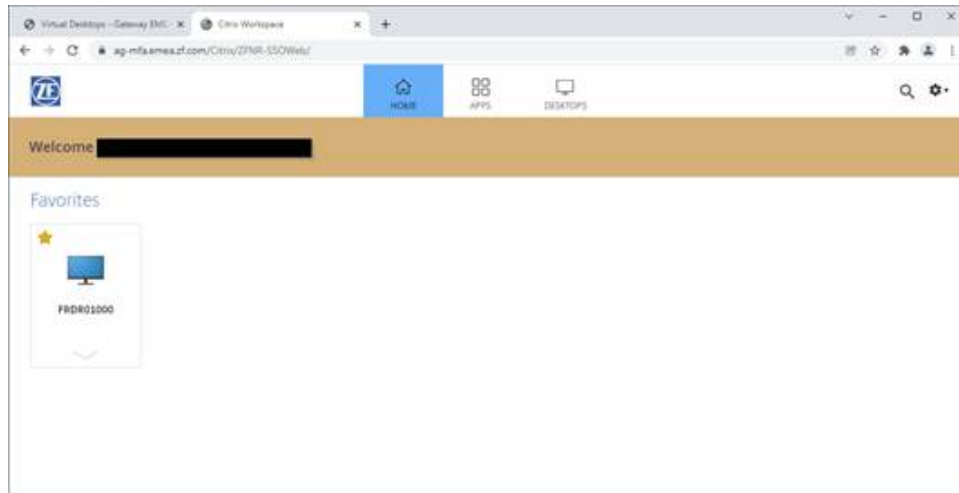
Set up one or more of these options. [Learn more](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Authentication phone	* Germany (+49)	<input type="text" value="15112345678"/>
<input type="checkbox"/> Office phone (do not use a Lync phone)	Germany (+49)	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/> Alternate authentication phone	Select your country or region	<input type="text" value=""/>

Authenticator app or Token

Authenticator app:

6. You will be redirected to the Citrix Workspace, where you can start your VDI connection



To log on after you have onboarded to Azure MFA:

1. Enter your ZF Username + ZF Password
2. Provide a second factor from one of these options:
 - The Microsoft Authenticator App installed on your smartphone
(Android Version 6.0+, or iOS Version 11.x+)

During the login procedure, you will receive a push notification from the Microsoft Authenticator App, where you will approve your login. If you do not receive a push notification, you will need to enter a onetime passcode that is provided once you open the app.

Note for users in China: Push notifications are not available to Android users.

- A phone call to the number you configured

During the login procedure, the authentication provider will call you for login approval. To approve, you will need to press the # sign on your telephone to approve your login.

For further information, please refer to the [documentation](#) provided on the VDI access portal.

If you have issues registering or logging into VDI, please contact your Internal ZF Responsible or contact the help desk at the phone numbers listed by region below.

IT Service Desk Contact Phone Numbers

EU: +49 335 5617 4909

AP: +86 105 784 3504

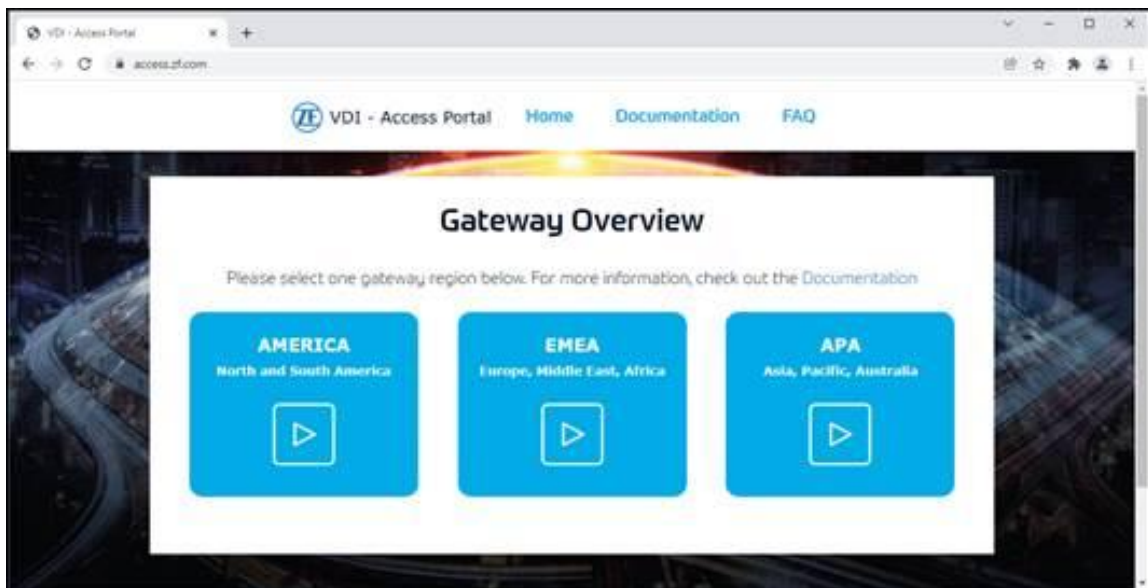
NA: +1 845 422 9220

SA: +55 213 50 00227

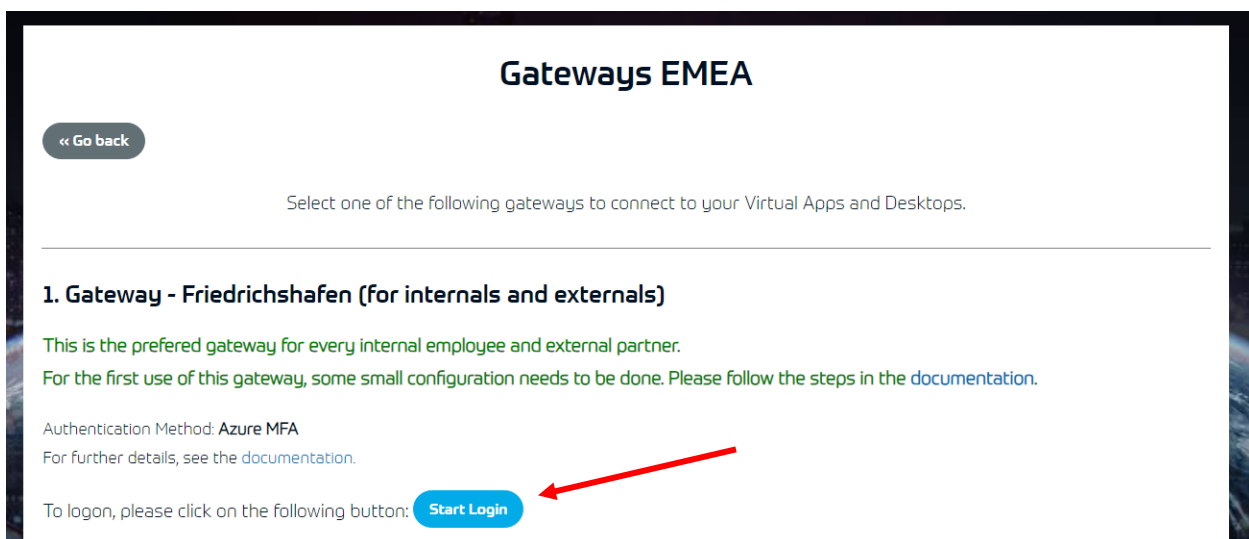
*** Deutsche Übersetzung / German translation ***

Registrierungs-Prozess - Microsoft MFA (Multifactor Authentication):

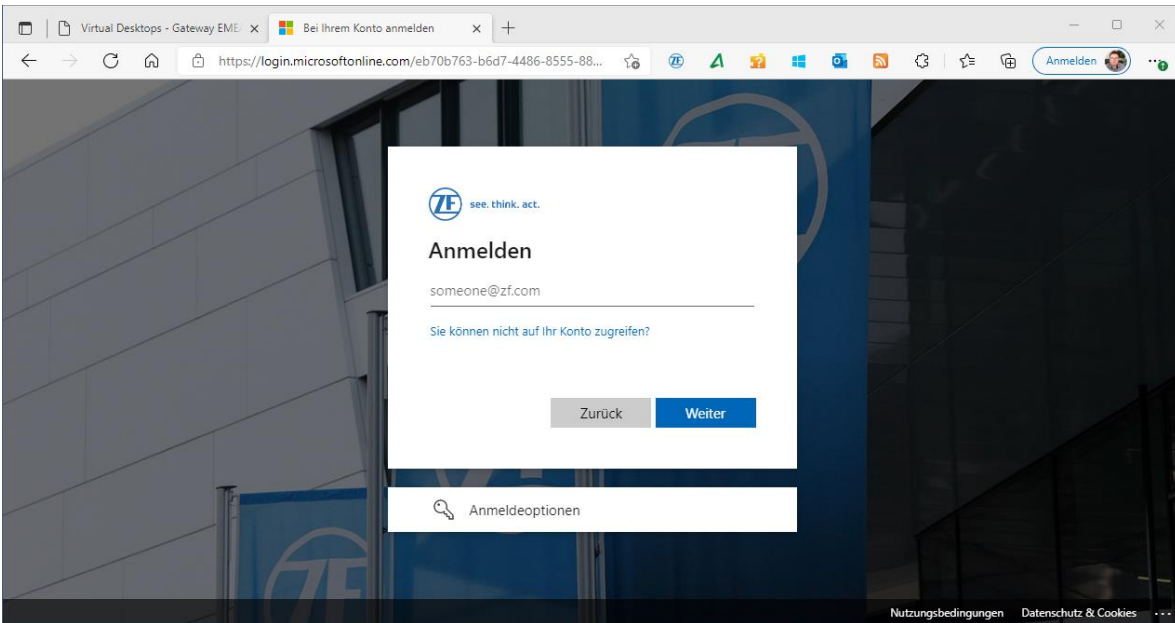
1. Navigieren Sie mit Ihrem bevorzugten Internetbrowser zu <https://access.zf.com>
2. Bitte klicken Sie auf Ihre Region.
Hinweis: der Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt



3. Klicken Sie auf „**Start Login**“

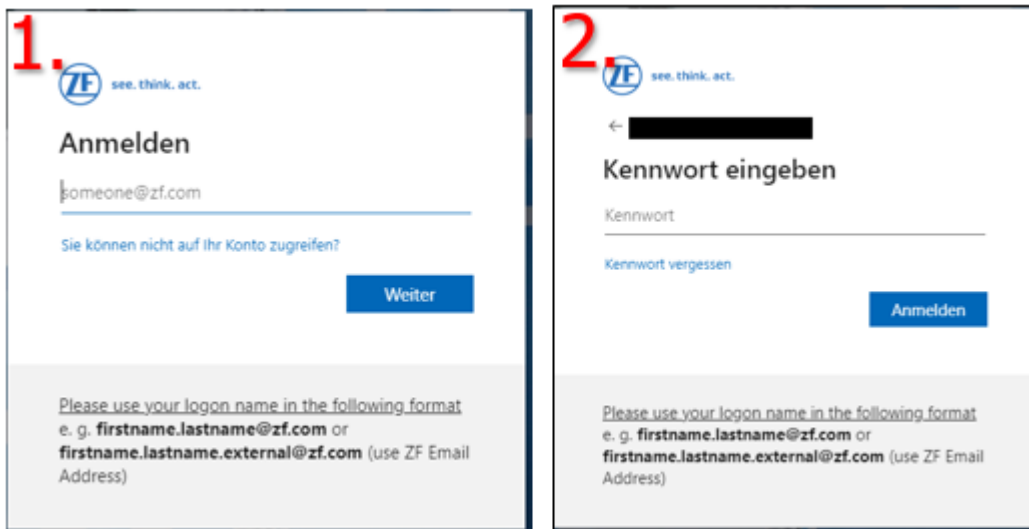


Hinweis: Sie werden auf die Anmeldeseite von Azure MFA umgeleitet (beim Zugriff auf das VDI-Portal aus dem Internet)



4. Melden Sie sich mit Ihrem ZF Benutzernamen und Passwort an. Beispiel: john.doe.ext@zf.com, john.doe-contr@zf.com, oder john.doe.external@zf.com.

Bitte versuchen Sie nicht, sich mit Ihrer externen E-Mail-Adresse anzumelden.



- I. Sie werden aufgefordert, zusätzliche Sicherheitsinformationen einzugeben.
- II. Wählen Sie Ihren bevorzugten zweiten Faktor: Registrieren Sie Ihre mobile App (empfohlen) oder geben Sie Ihre Telefonnummer ein
 - Hinweis: Die Microsoft Authenticator-Anwendung ist in den folgenden App-Stores verfügbar:
 - o Android: Der Google Play Store und der Samsung Galaxy Store

- o iOS: Apple App Store
- III. Drücken Sie „Speichern“, wenn Sie Ihre Informationen eingegeben und vervollständigt haben.

Wenn Sie sich mit Ihrem Kennwort anmelden, müssen Sie zusätzlich von einem registrierten Gerät aus antworten. Auf diese Weise kann sich ein Hacker nicht nur mit einem gestohlenen Kennwort anmelden. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

welche ist ihre bevorzugte option?

Diese Überprüfungsoption wird standardmäßig verwendet.

Mich durch die App benachrichtigt ▼

wie möchten sie antworten?

Richten Sie eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen ein. [Weitere Informationen](#)

Authentifizierungstelefon * Deutschland (+49) ▼ [Redacted]

Bürotelefonnummer (Verwenden Sie kein Lync-Telefon) Deutschland (+49) ▼ [Redacted]

Durchwahl [Redacted]

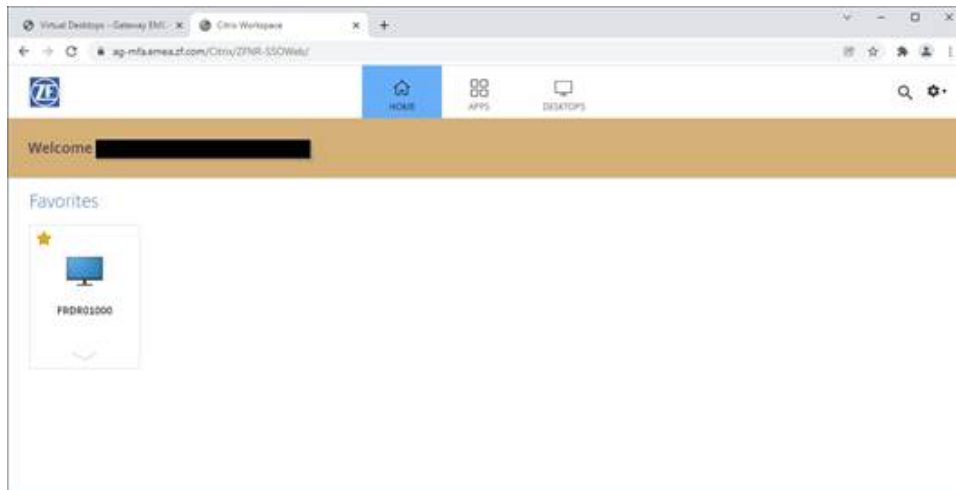
Alternative Telefonnummer für Authentifizierung Ihr Land/Ihre Region auswählen ▼ [Redacted]

Authentifikator-App oder Token [Authentifikator-App einrichten](#)

Authentifikator-App - [Redacted] [Löschen](#)

[Speichern](#) [Abbrechen](#)

5. Sie werden nun zum Citrix Workspace umgeleitet, wo Sie Ihre VDI-Verbindung starten können.



So melden Sie sich an, nachdem Sie bei Azure MFA registriert sind:

1. Geben Sie Ihren ZF-Benutzernamen + ZF-Passwort ein
2. Geben Sie einen zweiten Faktor aus einer der folgenden Optionen an:

- Die auf Ihrem Smartphone installierte Microsoft Authenticator App

(Android Version 6.0+, oder iOS Version 11.x+)

Während des Anmeldevorgangs erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung von der Microsoft Authenticator App, in der Sie Ihre Anmeldung genehmigen. Falls Sie keine Push-Benachrichtigung erhalten sollten, müssen Sie einen einmaligen Code eingeben, der beim Öffnen der App angegeben wird.

- Ein Telefonanruf mit der von Ihnen konfigurierten Telefonnummer

Während des Anmeldevorgangs ruft der Authentifizierungsanbieter Sie zur Anmeldung an. Zur Genehmigung müssen Sie das # -Zeichen auf Ihrem Telefon drücken, um Ihre Anmeldung zu genehmigen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der [Dokumentation](#) im VDI-Zugangsportal.

Sollten Sie Probleme bei der Registrierung oder Anmeldung bei VDI haben, wenden Sie sich bitte an Ihren internen ZF-Verantwortlichen oder wenden Sie sich an den Helpdesk unter den unten aufgeführten Telefonnummern nach Regionen.

Telefonnummern des IT Service Desk

EU: +49 335 5617 4909
AP: +86 105 784 3504

NA: +1 845 422 9220
SA: +55 213 50 00227