\*\*\* Deutsche Übersetzung siehe unten / German translation below \*\*\*

#### **Registration Process - Microsoft MFA (Multifactor Authentication):**

- 1. Browse with your preferred Internet Browser to <a href="https://access.zf.com">https://access.zf.com</a>
- 2. Please click on your region. Note: Internet Explorer will no longer be supported



3. Click on "Start Login"

Gateways EMEA	
« Go back	
Select one of the following gateways to connect to your Virtual Apps and Desktops.	
<ol> <li>Gateway - Friedrichshafen (for internals and externals)</li> <li>This is the prefered gateway for every internal employee and external partner.</li> </ol>	
For the first use of this gateway, some small configuration needs to be done. Please follow the steps in the documentation.	
Authentication Method: Azure MFA	
For further details, see the documentation.	
To logon, please click on the following button: Start Login	

Note: You will be redirected to the Azure MFA login page (when accessing the VDI Portal from the Internet):

🔕 Tonas Davinger - Calasce DAT 🛪 🚦 Sign in to your account	× +	~ - B ×
6	8555-881170/tu70-ley/samG7soo,reload=true	8 8 8 4 1
	The rest three set	
	Sign in	
	krewettor	
T	Cart acres you account!	
	Net	
	C4 Sign-in options	
AF		
		matofuse Privacy & cookies

4. Login with your ZF Credentials. Example: <u>john.doe.ext@zf.com</u>, <u>john.doe.external@zf.com</u>.

Please do not use your non-ZF external email address.

<b>1</b> . Sign in someone@zf.com Can't access your account?	2. See. think. act. Conter password Password Forpot my password
Next Please use your logon name in the following format e. g. firstname.lastname@zf.com or firstname.lastname.external@zf.com (use ZF Email Address)	Sign in <u>Please use your logon name in the following format</u> e. g. firstname.lastname@zf.com or firstname.lastname.external@zf.com (use ZF Email Address)

- 5. You will be prompted to enter additional security information.
  - I. Choose your preferred second factor: register your mobile app (recommended) or enter your phone number
    - Note: The Microsoft Authenticator application is available on the following app stores (Excluding China):
      - Android: The Google Play Store, and the Samsung Galaxy Store
      - iOS: Apple App Store
    - For China, the Microsoft Authenticator Application is available on the Following stores:
      - Android: Lenovo, Huawei, and the Samsung Galaxy Store
      - iOS: Apple App Store
  - II. Press "Save" when your information is entered and complete

When you sign in with your password, View video to know how to secure you	you are also required to respond fi r account	rom a n	egistered device. This makes it harder for a hacker to sign in with just a stolen password.
what's your preferred option	12		
We'll use this verification option by def	ault.		
Notify me through app 🛛 👻			
how would you like to respo	and?		
Set up one or more of these options. U	earn more		
Authentication phone	* Germany (+49)	~	15132845678
Office phone (do not use a lync phone)			Extension
Alternate authentication phone		.9	
Authenticator app or Token	Set up Authenticator ap	Ψ	
Authenticator app	Delete		

6. You will be redirected to the Citrix Workspace, where you can start your VDI connection



#### To log on after you have onboarded to Azure MFA:

- 1. Enter your ZF Username + ZF Password
- 2. Provide a second factor from one of these options:
  - <u>The Microsoft Authenticator App installed on your smartphone</u> (Android Version 6.0+, or iOS Version 11.x+)

During the login procedure, you will receive a push notification from the Microsoft Authenticator App, where you will approve your login. If you do not receive a push notification, you will need to enter a onetime passcode that is provided once you open the app.

Note for users in China: Push notifications are not available to Android users.

• <u>A phone call to the number you configured</u>

During the login procedure, the authentication provider will call you for login approval. To approve, you will need to press the # sign on your telephone to approve your login.

For further information, please refer to the <u>documentation</u> provided on the VDI access portal.

If you have issues registering or logging into VDI, please contact your Internal ZF Responsible or contact the help desk at the phone numbers listed by region below.

IT Service Desk Contact Phone Numbers

EU: +49 335 5617 4909 AP: +86 105 784 3504 NA: +1 845 422 9220 SA: +55 213 50 00227 \*\*\* Deutsche Übersetzung / German translation \*\*\*

## **Registrierungs-Prozess - Microsoft MFA (Multifactor Authentication):**

- 1. Navigieren Sie mit Ihrem bevorzugten Internetbrowser zu https://access.zf.com
- 2. Bitte klicken Sie auf Ihre Region. Hinweis: der Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt

Ø vD - Access Fortal € ⇒ Ø ∎ access	* + doon			
	DVDI - Acces	s Portal Home Documenta	tion FAQ	
	Please select one gateway	Gateway Overview	neck out the Documentation	
	AMERICA North and South America	EMEA Europe, Middle East, Africa	APA Anda, Pacific, Australia	
				-94

3. Klicken Sie auf "Start Login"

Gateways EMEA
« Go back
Select one of the following gateways to connect to your Virtual Apps and Desktops.
1. Gateway - Friedrichshafen (for internals and externals)
This is the prefered gateway for every internal employee and external partner.
For the first use of this gateway, some small configuration needs to be done. Please follow the steps in the documentation.
Authentication Method: Azure MFA
For further details, see the documentation.
To logon, please click on the following button: Start Login

	🗅 י	Virtual De	esktops -	Gatewaj	y EME	ĸ	в	Bei  ŀ	hrem	Kon	ito a	nmel	lden		×	] -	F																	-		×
÷	$\rightarrow$	С	ଜ	ĉ	https:	/logi	n.mi	cros	soft	onlir	ne.c	om/	eb7	067	63-b	6d7	-4486	-855	5-88	. ri	5	Æ	۵	12		0	2		G	£^≡	Ģ	9 (	Anme	lden i	۲	···@
					T									Ani some	) see me eone	e. thir eld e@z	enk. act. en	i Fihr Ke	onto z Zur	ugreif	en?	W	eiter						}							•
											2			Se .	Ar	hmei	laeop	tione	en																	
																												Nutz	ungsb	edingu	ngen	Da	tenschu	tz & C	ookies	

Hinweis: Sie werden auf die Anmeldeseite von Azure MFA umgeleitet (beim Zugriff auf das VDI-Portal aus dem Internet)

4. Melden Sie sich mit Ihrem ZF Benutzernamen und Passwort an. Beispiel: john.doe.ext@zf.com, john.doe-contr@zf.com, oder john.doe.external@zf.com.

Bitte versuchen Sie nicht, sich mit Ihrer externen E-Mail-Adresse anzumelden.

see. think. act.	2 see. think. act.
Anmelden	←
someone@zf.com	Kennwort eingeben
Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen? Weiter	Kennwort Kennwort vergessen Anmelden
Please use your logon name in the following format	Please use your logon name in the following format
e.g. firstname.lastname@zf.com or	e. g. firstname.lastname@zf.com or
firstname.lastname.external@zf.com (use ZF Email	firstname.lastname.external@zf.com (use ZF Email
Address)	Address)

- I. Sie werden aufgefordert, zusätzliche Sicherheitsinformationen einzugeben.
- II. Wählen Sie Ihren bevorzugten zweiten Faktor: Registrieren Sie Ihre mobile App (empfohlen) oder geben Sie Ihre Telefonnummer ein
  - Hinweis: Die Microsoft Authenticator-Anwendung ist in den folgenden App-Stores verfügbar:

o Android: Der Google Play Store und der Samsung Galaxy Store

## o iOS: Apple App Store

# III. Drücken Sie "Speichern", wenn Sie Ihre Informationen eingegeben und vervollständigt haben.

Wenn Sie sich mit Ihrem Kennwort anme einem gestohlenen Kennwort anmelden.	Iden, müssen Sie zusätzlich von einem r Video zum Absichern Ihres Kontos anzo	zgistrierten Gerät aus antworten. Auf diese Weise kann sich ein Hacker nicht nur mit igen												
welche ist ihre bevorzugte op	elche ist ihre bevorzugte option?													
Diese Überprüfungsoption wird standard	lmäßig verwendet.													
Mich durch die App benachrichti $\checkmark$														
wie möchten sie antworten?														
Richten Sie eine oder mehrere der nachf	olgenden Optionen ein. Weitere Inform	itionen												
Authentifizierungstelefon	* Deutschland (+49) 🗸 🗸													
Bürotelefonnummer (Verwenden Sie kein Lync-Telefon)	Deutschland (+49) V													
Alternative Telefonnummer für		Durchwahl												
Authentifizierung	Ihr Land/Ihre Region auswahlen 💙													
Authentifikator-App oder Token	Authenticator-App einrichten													
Authenticator-App -	Löschen													
Speichern Abbrechen														

5. Sie werden nun zum Citrix Workspace umgeleitet, wo Sie Ihre VDI-Verbindung starten können.

👌 Virial Delitings - General INT 🗴 🙆 Ciria Workspace	*	+				-	1	•
+ C • apintameaticom/Orov/2016.550Web/					8	ŵ	*	4
æ		(C) HOLE	88	CC BERKTOPS			٩	¢
Welcome								
Favorites								
*								
Filtheosoo								

So melden Sie sich an, nachdem Sie bei Azure MFA registriert sind:

- 1. Geben Sie Ihren ZF-Benutzernamen + ZF-Passwort ein
- 2. Geben Sie einen zweiten Faktor aus einer der folgenden Optionen an:
  - Die auf Ihrem Smartphone installierte Microsoft Authenticator App

(Android Version 6.0+, oder iOS Version 11.x+)

Während des Anmeldevorgangs erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung von der Microsoft Authenticator App, in der Sie Ihre Anmeldung genehmigen. Falls Sie keine Push-Benachrichtigung erhalten sollten, müssen Sie einen einmaligen Code eingeben, der beim Öffnen der App angegeben wird.

• <u>Ein Telefonanruf mit der von Ihnen konfigurierten Telefonnummer</u>

Während des Anmeldevorgangs ruft der Authentifizierungsanbieter Sie zur Anmeldung an. Zur Genehmigung müssen Sie das # -Zeichen auf Ihrem Telefon drücken, um Ihre Anmeldung zu genehmigen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation im VDI-Zugangsportal.

Sollten Sie Probleme bei der Registrierung oder Anmeldung bei VDI haben, wenden Sie sich bitte an Ihren internen ZF-Verantwortlichen oder wenden Sie sich an den Helpdesk unter den unten aufgeführten Telefonnummern nach Regionen.

Telefonnummern des IT Service Desk

EU: +49 335 5617 4909 AP: +86 105 784 3504 NA: +1 845 422 9220 SA: +55 213 50 00227